

# Utjecaj pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji na hrvatski turizam

---

**Zlomislić, Petar**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2017**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Pula / Sveučilište Jurja Dobrile u Puli**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:137:036027>

*Rights / Prava:* [In copyright](#) / [Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2025-02-23**



*Repository / Repozitorij:*

[Digital Repository Juraj Dobrila University of Pula](#)



Sveučilište Jurja Dobrile u Puli  
Fakultet ekonomije i turizma  
"Dr. Mijo Mirković"

PETAR ZLOMISLIĆ

UTJECAJ PRISTUPANJA REPUBLIKE HRVATSKE  
EUROPSKOJ UNIJI NA HRVATSKI TURIZAM  
Završni rad

Pula, 2017.

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli  
Fakultet ekonomije i turizma  
"Dr. Mijo Mirković"

PETAR ZLOMISLIĆ

UTJECAJ PRISTUPANJA REPUBLIKE HRVATSKE  
EUROPSKOJ UNIJI NA HRVATSKI TURIZAM

Završni rad

JMBAG: 03030517222, redovan student

Studijski smjer: Financijski management

Predmet: Gospodarstvo Hrvatske

Znanstveno područje: Društvene znanosti

Znanstveno polje: Ekonomija

Znanstvena grana: Opća ekonomija

Mentor: Doc. dr. sc. Kristina Afrić Rakitovac

Pula, rujan 2017.



## IZJAVA O AKADEMSKOJ ČESTITOSTI

Ja, dolje potpisani \_\_\_\_\_, kandidat za sveučilišnog prvostupnika ekonomije, ovime izjavljujem da je ovaj Završni rad rezultat isključivo mogega vlastitog rada, da se temelji na mojim istraživanjima te da se oslanja na objavljenu literaturu kao što to pokazuju korištene bilješke i bibliografija. Izjavljujem da niti jedan dio Završnog rada nije napisan na nedozvoljen način, odnosno da je prepisan iz kojega necitiranog rada, te da ikoji dio rada krši bilo čija autorska prava. Izjavljujem, također, da nijedan dio rada nije iskorišten za koji drugi rad pri bilo kojoj drugoj visokoškolskoj, znanstvenoj ili radnoj ustanovi.

Student

\_\_\_\_\_

U Puli, \_\_\_\_\_ godine



**IZJAVA**  
o korištenju autorskog djela

Ja, \_\_\_\_\_ dajem odobrenje Sveučilištu Jurja Dobrile u Puli, kao nositelju prava iskorištavanja, da moj završni rad pod nazivom \_\_\_\_\_ koristi na način da gore navedeno autorsko djelo, kao cjeloviti tekst trajno objavi u javnoj internetskoj bazi Sveučilišne knjižnice Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli te kopira u javnu internetsku bazu završnih radova Nacionalne i sveučilišne knjižnice (stavljanje na raspolaganje javnosti), sve u skladu s Zakonom o autorskom pravu i drugim srodnim pravima i dobrom akademskom praksom, a radi promicanja otvorenoga, slobodnoga pristupa znanstvenim informacijama.

Za korištenje autorskog djela na gore navedeni način ne potražujem naknadu.

U Puli, \_\_\_\_\_ godine

Potpis

\_\_\_\_\_

## SADRŽAJ:

|  |    |
|--|----|
| 1. UVOD .....  | 1  |
| 2. POVIJEST HRVATSKOG TURIZMA .....  | 3  |
| 2.1. Razdoblje do Prvog svjetskog rata (1850.–1914.).....  | 3  |
| 2.2. Razdoblje između dva svjetska rata (1918.–1939.).....   | 4  |
| 2.3. Razdoblje od Drugog svjetskog rata do 1990. godine .....  | 5  |
| 2.4. Razdoblje od 1990. godine do danas .....  | 5  |
| 3. OBILJEŽJA HRVATSKOG TURIZMA .....   | 7  |
| 3.1. Komparativna analiza osnovnih turističkih pokazatelja Hrvatske i odabranih zemalja Europske unije ..... | 7  |
| 3.2. Udio hrvatskog turizma u osnovnim makroekonomskim pokazateljima nacionalnog gospodarstva .....          | 14 |
| 3.3. Konkurentnost hrvatskog turizma .....   | 16 |
| 4. UČINCI ČLANSTVA REPUBLIKE HRVATSKE U EUROPSKOJ UNIJI NA HRVATSKI TURIZAM .....                            | 20 |
| 4.1. Analiza učinaka članstva Hrvatske u EU na turizam Hrvatske .....  | 20 |
| 4.2. Europa 2020 kao osnova razvoja turizma .....  | 22 |
| 4.3. Mogućnosti razvoja turizma Hrvatske kroz EU fondove .....   | 25 |
| 4.4. Budući razvoj turizma .....   | 29 |
| 5. ZAKLJUČAK.....  | 33 |
| POPIS LITERATURE .....   | 35 |
| POPIS TABLICA.....   | 37 |
| SAŽETAK .....  | 38 |
| SUMMARY .....  | 39 |

# 1. UVOD

Ovaj rad obrađuje utjecaj pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji na hrvatski turizam. Riječ je o jednoj aktualnoj temi o kojoj se intenzivno raspravlja u javnosti i znanosti već neko vrijeme. Ista na značaju osobito dobiva nakon 2013. godine, odnosno od kada je Hrvatska ostvarila status punopravne države članice Europske unije.

Republika Hrvatska ima dugu tradiciju turističkog poslovanja te ima sve uspješnije rezultate u posljednjih nekoliko godina. Turizam predstavlja jedan od vodećih segmenata njezina nacionalnog gospodarstva, s obzirom na ekonomske i ostale učinke koje ostvaruje. Upravo zbog toga, njegov dugoročno profitabilan i održiv razvoj bivaju jedni od vodećih strateških ciljeva hrvatskog gospodarstva.

Članstvo Hrvatske u Europskoj uniji utjecalo je na čitav niz promjena koje su se odrazile na nacionalno gospodarstvo, ali i društvo. O konkretnim promjenama moguće je govoriti još od razdoblja njezine kandidature za ulazak u Europsku uniju, no one se posebno intenziviraju nakon dobivanja statusa države članice EU. U tom smislu, misli se na niz pozitivnih i negativnih učinaka koji se odražavaju na hrvatski turizam, a uvelike determiniraju njegov budući razvoj.

Cilj rada je istražiti obilježja i specifičnosti hrvatskog turizma. Pored njegovih osnovnih obilježja, posebno se istražuju pokazatelji uspješnosti turističkog poslovanja, kao i temeljni ekonomski te ostali učinci hrvatskog turizma. Time se stvara osnova za provedbu konkretnog istraživanja predmetne problematike rada.

Svrha rada je analizirati utjecaj pristupanja Hrvatske Europskoj uniji na hrvatski turizam, što i jest tema rada. Pored toga, svrha je ukazati i na buduća predviđanja u svezi njegova razvoja, na koji će utjecati predmetno članstvo, a time dati preporuke za unapređenje trenutne situacije.

Rad je podijeljen na tri poglavlja. Prvo poglavlje istražuje povijesni razvoj turizma Republike Hrvatske koji je uvelike odredio njegovo današnje stanje. Sljedeće poglavlje tiče se komparativne analize osnovnih turističkih pokazatelja Hrvatske i

odabranih zemalja Europske unije, kao i ekonomskog značaja hrvatskog turizma, u kontekstu njegova udjela u osnovnim makroekonomskim pokazateljima. Pored učinaka članstva Hrvatske u Europskoj uniji na njezin turizam, ono obrađuje strategiju Europa 2020, fondove Europske unije i buduće smjernice razvoja.

Za potrebe istraživanja ove problematike korištene su neke od sljedećih metodi. Riječ je o metodi analize i sinteze, induktivnoj i deduktivnoj metodi, metodi apstrakcije, metodi komparacije, statističkoj metodi i metodi deskripcije.



## **2. POVIJEST HRVATSKOG TURIZMA**

Povijesnom pregledu razvoja turizma na prostoru koji danas čini Republiku Hrvatsku potrebno je pristupiti promatrajući dva ključna povijesna razdoblja. Događaji koji su se dogoditi u okviru njih ostavili su dalekosežne posljedice i usmjerili put razvoja hrvatskog turizma. To su razdoblja svjetskih ratova u prvoj polovici dvadesetog stoljeća, odnosno trenutak proglašenja neovisnosti Republike Hrvatske 1991. godine, koji je ujedno i najveća povijesna prekretnica u povijesti cijelog hrvatskog društva pa tako i turističke djelatnosti.

Analizirajući razvoj hrvatskog turizma u okviru ovih događaja, moguće ga je identificirati četiri osnovna razdoblja njegova razvoja. Konkretno se misli na razdoblje do Prvog svjetskog rata, razdoblje između dva svjetska rata, razdoblje od Drugog svjetskog rata do 1990. godine te razdoblje od 1990. godine do danas.

Detalniji pregled spomenutih razdoblja istražuje se u okviru ovoga poglavlja.<sup>1</sup> Time se ukazuje na neka osnovna obilježja hrvatskog turizma tijekom povijesti, ali i danas.

### **2.1. Razdoblje do Prvog svjetskog rata (1850.–1914.)**

U razdoblju do Prvog svjetskog rata prostor Hrvatske djelovao je unutar političkog sustava Habsburške, odnosno Austro-Ugarske Monarhije, a razvijao se usporedno s ostalim krunskim zemljama te države. Značaj ovog razdoblja očituje se u tome što je ono utemeljiteljska faza hrvatskog turizma (Vukonić, 2005).

U ovoj fazi turizam se u svim dijelovima Hrvatske razvijao individualnim inicijativama na lokalnoj razini. Posebno je afirmiran lječilišni i zdravstveni turizam na Jadranu, po uzoru na slična iskustva u drugim dijelovima Monarhije, kao što su Češka i Austrija. Riječ je o prvim selektivnim oblicima turizma u Hrvatskoj, koji i danas imaju poseban značaj u kontekstu ukupne nacionalne turističke ponude.

---

<sup>1</sup> Prema Vukonić, B. (2005.) Povijest hrvatskog Turizma. Zagreb: Prometej.

Drugi aspekt razvoja turizma u Hrvatskoj u to doba bilo je pokretanje „društava za poljepšavanje“ na obali i otocima. Zanimljivo je da su već u tom razdoblju neke sredine sudbinu vlastitog lokalnog razvoja vezale gotovo isključivo uz turističku djelatnost. To je vidljivo na Brijunima, u pojedinim mjestima u Istri, u Opatiji, mjestima na obali Vinodolske općine, na Malom Lošinju, na Rabu, u Kaštelima, na Braču, na Hvaru i u Dubrovniku, odnosno vodećim turističkim destinacijama u Hrvatskoj.

## **2.2. Razdoblje između dva svjetska rata (1918.–1939.)**

Početak ovog razdoblja determiniran je političkim nemirima uzrokovanim završetkom Prvog svjetskog rata u novostvorenoj Kraljevini Srba, Hrvata i Slovenaca (kasnije Kraljevini Jugoslaviji). Razvoj hrvatskog turizma je osobito teško pogođen političkim izdvajanjem važnog teritorija iz Jugoslavije, Rapallskim ugovorom (Opatija i njene rivijere, Cres, Lošinj, Zadar, Istra, Lastovo i Palagruža). Pregovore o razdiobi teritorija Kraljevina Italija i Kraljevina SHS počeli su odmah nakon rata, a sporazum je definitivno postignut 1924. godine (Vukonić, 2005, 103).

Razvoj hrvatskog turizma u razdoblju između dva rata okarakterizirao je početak prepoznatljivosti turizma kao dijela ukupne državne gospodarske strukture. Tijekom cijelog tog razdoblja turizam je napredovao, a pred izbijanje Drugog svjetskog rata doživio je i dotadašnji najveći rast.

Turistički posjeti u to vrijeme evidentirani su u značajno većem obujmu čak i u manjim mjestima na obali pa je moguće reći da turizam više nije bio privilegija samo afirmiranih turističkih središta. Potrebno je istaknuti i bitan napredak u polju tadašnje državne turističke organizacije, ojačan donošenjem relevantnih zakona i provedbenih propisa.

U odnosu na ostatak jugoslavenskog prostora, u Hrvatskoj je dominirao inozemni turizam, a više od osamdeset posto inozemnog prometa odnosilo se na posjete turista iz šest europskih zemalja (Austrije, Njemačke, Italije, Engleske, Čehoslovačke i Mađarske). U izgradnji hotelskih objekata i vlasništvu turističkih kapaciteta prevladavao je strani kapital.

### **2.3. Razdoblje od Drugog svjetskog rata do 1990. godine**

U razdoblju državnog sustava Jugoslavije pod komunističkim režimom, hrvatski turistički prostor zabilježio je svoje vrhunce. Usprkos teškoćama u općem gospodarskom razvoju Jugoslavije, koje su se odrazile i na ukupni društveni i gospodarski razvoj Hrvatske, u posljednja tri desetljeća dvadesetog stoljeća, koliko je trajalo ovo razdoblje turizma, Hrvatska je ostvarila dotad najbolje rezultate u razvoju turizma u sva tri mjerljiva elementa, a misli se na broj kapaciteta, noćenja i broj posjetitelja.

Snažan razvoj nacionalnog turizma započinje šezdesetih godina 20. stoljeća, kao što je to bio primjeri i u ostalim sredozemnim zemljama. Rast turističkog prometa u to vrijeme bio je konstantan, a povećanjem kapaciteta turističke ponude, naročito izgradnjom infrastrukture, unatoč određenim problemima Hrvatska je stvorila dio važnih preuvjeta za efikasni nastup na međunarodnom tržištu.

Osnivanjem vlastitog turoperatora Hrvatska je učinila važan korak u unapređenju svoje pozicije na inozemnim tržištima, a osnovana je i prva hrvatska zrakoplovna kompanija (Vukonić, 2005, 127). Bili su to neki od presudnih događaja iz navedenog razdoblja koji su potaknuli i unaprijediti razvoj hrvatskog turizma.

### **2.4. Razdoblje od 1990. godine do danas**

Početak ovog razdoblja, od 1991. do 1995. godine, Hrvatska se suočava s razornim događanjima Domovinskog rata. U to vrijeme sva financijska sredstva i naponi bili su usmjereni na sustav obrane državnog teritorija, zbrinjavanje stanovništva i sanaciju ratnih šteta. Razvoj turizma u to vrijeme potpuno je zaustavljen, a istinski povratak ovome procesu započinje nakon 1996. godine.

Navedeno petogodišnje razdoblje obilježeno je velikim tranzicijskim promjenama, kako u gospodarstvu, tako i u društvu. Strani investitori, iako vrlo zainteresirani za ulaganja u razvoj infrastrukture i smještajnih objekata, nisu mogli realizirati svoje poslovne pothvate zbog nesređenog stanja u državnoj administraciji i nacionalne skeptičnosti prema multinacionalnom kapitalu.

Tijekom ovoga razdoblja, točnije nakon okončanja Domovinskog rata, otvara se veliko tržište srednje i istočne Europe, čiji potrošačke karakteristike izuzetno pogoduju povratku masovnog turizma na ove prostore. Dolazi do velikoj odlijeva kvalitetnih, visokoobrazovani ljudi na „privremeni rad u inozemstvo“ čime je Hrvatska na višestrukom gubitku i u budućnosti će biti primorana na uvoz radne snage.

Struktura smještajnih kapaciteta krajem ove dekade polako se vraća na prijeratno stanje, pri čemu je vidljivo da Hrvatska nema strateški plan izgradnje osnovnih smještajnih kapaciteta, već se oslanja na komplementarni blok, čije je ukupno iskorištenje tijekom godine ograničeno na dva mjeseca. Dolazi do pozitivnih pomaka u fiskalnoj politici kroz porezna rasterećenja inozemnog organiziranog turističkog prometa. Osim toga, nastavlja se kontinuirana promotivna kampanja na europskom tržištu pa dolazi do stvaranja kvalitetnog ugleda Hrvatske kao cjelovite turističke destinacije, ali s određenim specifičnostima pojedinih užih regija kao tržišnom prednošću Hrvatske.

### **3. OBILJEŽJA HRVATSKOG TURIZMA**

Kada se raspravlja o obilježjima turizma neke turističke destinacije, neovisno o tome da li je riječ o lokalnoj, regionaloj ili nacionalnoj razini, moguće je govoriti o njegovim kvalitativnim i kvantitativnim obilježjima. Nerijetko se ona istražuju integrirano jer se time zorno dočarava realno stanje, ali i stvara osnova za definiranje nekih smjernica u svezi budućeg razvoja turizma.

S obzirom na narav predmetne teme, imperativ se postavlja na analizu kvantitativnih obilježja hrvatskog turizma, koja se analiziraju u okviru ovoga poglavlja. Pri tome se misli na ukupne dolaske i noćenja turista, njihovu strukturu, udio turizma u ukupnom bruto domaćem proizvodu, ukupnu zaposlenost u turizmu i slično.

U svrhu izvršenja komparativne analize hrvatskog turizma, u ovome poglavlju daje se i usporedba spomenutih pokazatelja s odabranim zemljama Europske unije, kao jednim od vodećih konkurenata ove turističke destinacije. Time se stvara osnova za provedbu daljnjeg istraživanja.

#### **3.1. Komparativna analiza osnovnih turističkih pokazatelja Hrvatske i odabranih zemalja Europske unije**

Republika Hrvatske se već duži niz godina suočava s oštrim konkurentima na dinamičnom turističkom tržištu. U tom kontekstu prvenstveno se misli na države Europske unije, konkretnije mediteranske susjedne zemlje. Riječ je o Grčkoj, Španjolskoj, Italiji, Francuskoj i mnogim drugim državama.

Pri tome, analiza ovih konkurenata može nam ukazati na razne pokazatelje. Osim što se predviđaju njihove mogućnosti i potencijal u kontekstu budućeg tržišnog nastupa, ista služi u svrhu identificiranja uzornih praksi poslovanja i razvoja.

U narednoj tablici daje se analiza ukupnih turističkih dolazaka i noćenja turista u Hrvatskoj i odabranim zemljama tijekom promatranog razdoblja (Tablica 1.).

**Tablica 1. Turistički dolasci domaćih turista u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.)**

| Godina                                | Grčka      | Španjolska | Italija    | Francuska   | Hrvatska   |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| <b>DOMAĆI TURISTI (REZIDENTI)</b>     |            |            |            |             |            |
| <b>2007.</b>                          | 7 083 835  | 57 828 280 | 53 276 961 | 86 588 313  | 1 592 407  |
| <b>2008.</b>                          | 7 127 227  | 56 429 185 | 53 749 362 | 87 133 567  | 1 591 681  |
| <b>2009.</b>                          | 10 038 968 | 54 470 376 | 54 375 079 | 88 157 660  | 1 367 019  |
| <b>2010.</b>                          | 9 349 344  | 55 617 853 | 55 019 507 | 89 134 956  | 1 266 897  |
| <b>2011.</b>                          | 8 534 191  | 55 430 798 | 56 263 060 | 107 184 891 | 1 283 873  |
| <b>2012.</b>                          | 6 981 507  | 52 308 531 | 54 994 582 | 106 527 156 | 1 404 957  |
| <b>2013.</b>                          | 7 365 589  | 51 874 205 | 53 599 294 | 107 692 846 | 1 430 708  |
| <b>2014.</b>                          | 7 427 575  | 55 185 879 | 54 916 852 | 106 884 663 | 1 444 016  |
| <b>2015.</b>                          | 7 599 373  | 59 021 796 | 58 320 992 | 110 695 233 | 1 613 517  |
| <b>2016.</b>                          | 8 047 081  | 62 199 939 | 60 135 232 | 112 304 511 | 1 739 147  |
| <b>INOZEMNI TURISTI (NEREZIDENTI)</b> |            |            |            |             |            |
| <b>2007.</b>                          | 8 953 757  | 43 953 113 | 42 873 122 | 40 416 832  | 7 028 323  |
| <b>2008.</b>                          | 8 886 342  | 43 718 233 | 41 796 724 | 39 122 038  | 7 081 920  |
| <b>2009.</b>                          | 10 861 300 | 39 204 146 | 41 124 722 | 35 881 647  | 6 962 451  |
| <b>2010.</b>                          | 11 285 916 | 43 182 778 | 43 794 338 | 36 729 444  | 6 652 832  |
| <b>2011.</b>                          | 12 548 811 | 47 652 545 | 47 460 809 | 41 607 105  | 7 237 077  |
| <b>2012.</b>                          | 11 230 515 | 48 100 647 | 48 738 575 | 42 327 929  | 10 138 969 |
| <b>2013.</b>                          | 12 749 395 | 49 798 884 | 50 263 575 | 46 001 492  | 10 775 000 |
| <b>2014.</b>                          | 14 401 895 | 52 359 130 | 51 635 500 | 46 073 942  | 11 438 806 |
| <b>2015.</b>                          | 15 500 471 | 55 426 615 | 55 033 682 | 46 797 708  | 12 543 509 |
| <b>2016.</b>                          | 15 657 548 | 61 341 839 | 56 752 647 | 44 958 968  | 13 707 444 |

Izvor: Izrada autora prema: Eurostat (2017.) Arrivals of residents/non-residents at tourist accommodation establishments. Dostupno na:

<http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00174&language=en>. (20.09.2017.)

Prema podacima iz prethodne tablice zaključuje se da u Hrvatskoj prevladavaju inozemni gosti s prosječnim udjelom od preko 90%. Prevlast inozemnih turista zabilježena je i na primjeru Grčke, dok kod ostalih zemalja prevladavaju domaći turisti

ili je udio domaćih i stranih turista gotovo izjednačen. Do 2012. godine dolasci domaćih turista u Hrvatskoj imaju tendenciju pada, nakon čega bilježe rast. Pad inozemnih turista u Hrvatskoj zabilježen je u 2010. i 2011. godini, dok u sljedećim godinama ima tendenciju rasta, posebno nakon pristupanja države Europskoj uniji.

Značajni rast broja turističkih smještajnih kapaciteta u Republici Hrvatskoj koji je počeo 2012. svakako valja pripisati očekivanjima njenog pristupanja Europskoj Uniji. Sigurno je da su gosti s područja Europske Unije prepoznali Hrvatsku kao turističku destinaciju mediteranskog tipa koja zahvaljujući svojim prirodnim resursima i nižem životnom standardu od ostalih mediteranskih država koje su analizirane u ovim tablicama, te tako pridonijeli velikom rastu u turističkom sektoru gospodarstva.

U okviru komparativne analize turizma Hrvatske sa spomenutim zemljama, prvenstveno se daje pregled smještajnih kapaciteta u turizmu, kao vodećeg elementa resursne osnove ovih turističkih destinacija (Tablica 2.).

**Tablica 2. Turistički smještajni kapaciteti u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.)**

|              | <b>Grčka</b> | <b>Španjolska</b> | <b>Italija</b> | <b>Francuska</b> | <b>Hrvatska</b> |
|--------------|--------------|-------------------|----------------|------------------|-----------------|
| <b>2007.</b> | 790 956      | 3 116 941         | 4 485 581      | 5 736 966        | 482 231         |
| <b>2008.</b> | 804 429      | 3 159 053         | 4 649 050      | 5 769 307        | 485 439         |
| <b>2009.</b> | 1 184 113    | 3 237 810         | 4 598 682      | 5 865 238        | 493 850         |
| <b>2010.</b> | 1 219 127    | 3 301 576         | 4 698 852      | 5 020 463        | 439 613         |
| <b>2011.</b> | 1 229 259    | 3 390 704         | 4 742 064      | 5 014 118        | 437 758         |
| <b>2012.</b> | 1 204 845    | 3 414 798         | 4 762 601      | 5 013 188        | 798 928         |
| <b>2013.</b> | 1 207 394    | 3 437 362         | 4 728 180      | 5 049 726        | 867 110         |
| <b>2014.</b> | 1 238 586    | 3 482 983         | 4 849 432      | 5 109 844        | 893 827         |
| <b>2015.</b> | 1 244 850    | 3 526 937         | 4 879 313      | 5 133 314        | 938 613         |
| <b>2016.</b> | 1 241 246    | 3 515 810         | 4 942 187      | 5 133 645        | 987 272         |

Izvor: Izrada autora prema: Eurostat (2017.) Accomodation capacity. Dostupno na: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/> (14.9.2017.)

Tablica 1. nam pokazuje se da Hrvatska raspolaže s najmanjim brojem smještajnih

kapaciteta u turizmu tijekom čitavog razdoblja. Najviše smještajnih kapaciteta imaju Francuska, Italija i Španjolska, koje uvjerljivo prednjače nad Grčkom i Hrvatskom.

Tijekom promatranog razdoblja Hrvatska uglavnom bilježi rast broja smještajnih kapaciteta, izuzev 2010. i 2011. godine. Pad broja smještajnih kapaciteta u ovome razdoblju uglavnom je povezan s negativnim zbivanjima nakon pojave i ekspanzije svjetske ekonomske krize. U narednim godinama zabilježen je značajniji rast ovoga pokazatelja.

U nastavku se daje pregled ukupnih turističkih dolazaka, odnosno dolazaka inozemnih i domaćih turista u spomenutim država tijekom promatranog razdoblja (Tablica 3.).

**Tablica 3. Ukupni turistički dolasci u Hrvatskoj i odabranim državama članicama Europske unije (2007.-2016.)**

| Godina | Grčka      | Španjolska  | Italija     | Francuska   | Hrvatska   |
|--------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 2007.  | 16 037 592 | 101 781 393 | 96 150 083  | 127 005 145 | 8 620 730  |
| 2008.  | 16 013 569 | 100 147 418 | 95 546 086  | 126 255 594 | 8 673 601  |
| 2009.  | 20 900 268 | 93 674 522  | 95 499 801  | 124 039 307 | 8 329 470  |
| 2010.  | 20 635 260 | 98 800 631  | 98 813 845  | 125 864 400 | 7 919 729  |
| 2011.  | 21 083 002 | 103 083 343 | 103 723 869 | 148 791 996 | 8 520 950  |
| 2012.  | 18 212 022 | 100 409 178 | 103 733 157 | 148 855 084 | 11 543 653 |
| 2013.  | 20 115 254 | 101 673 090 | 103 862 530 | 153 958 605 | 12 205 708 |
| 2014.  | 21 829 470 | 107 545 009 | 106 552 352 | 152 958 605 | 12 882 822 |
| 2015.  | 23 099 844 | 114 448 411 | 113 354 674 | 157 492 941 | 14 157 026 |
| 2016.  | 23 704 629 | 123 541 778 | 116 887 879 | 157 263 497 | 15 446 591 |

Izvor: Izrada autora prema: Eurostat (2017.) Arrivals of residents/non-residents at tourist accommodation establishments. Dostupno na:

<http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00174&language=en>. (20.09.2017.)

Podaci o ukupnim turističkim dolascima pokazuju da najviše turističkih dolazaka među promatranim državama ostvaruju Francuska i Španjolska, a slijede Italija, Grčka te Hrvatska. U promatranom razdoblju uglavnom je zabilježen rast ovoga



pokazatelja turističke aktivnosti, uz minimalne oscilacije tijekom razdoblja pojave i ekspanzije svjetske ekonomske krize. U posljednjim godinama, odnosno od 2012. godine, sve države bilježe rast ovoga pokazatelja. U nastavku se prikazuje tijek kretanja turističkih noćenja u ovim državama (Tablica 4.).

**Tablica 4. Noćenja domaćih i inozemnih turista u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.)**

| Godina                                | Grčka      | Španjolska  | Italija     | Francuska   | Hrvatska   |
|---------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| <b>DOMAĆI TURISTI (REZIDENTI)</b>     |            |             |             |             |            |
| <b>2007.</b>                          | 17 338 763 | 156 462 217 | 213 176 071 | 193 395 605 | 4 616 913  |
| <b>2008.</b>                          | 17 650 614 | 151 937 093 | 211 869 278 | 194 048 978 | 4 629 337  |
| <b>2009.</b>                          | 26 949 442 | 148 002 725 | 211 268 511 | 195 984 460 | 4 126 777  |
| <b>2010.</b>                          | 24 559 423 | 151 514 295 | 210 340 052 | 270 832 690 | 3 774 300  |
| <b>2011.</b>                          | 22 036 946 | 150 489 310 | 210 420 670 | 277 779 224 | 3 861 788  |
| <b>2012.</b>                          | 19 512 289 | 139 281 970 | 200 116 495 | 275 487 105 | 5 103 958  |
| <b>2013.</b>                          | 20 112 805 | 136 764 221 | 191 992 233 | 275 874 900 | 5 039 396  |
| <b>2014.</b>                          | 20 441 240 | 144 327 228 | 190 978 299 | 271 406 467 | 5 052 330  |
| <b>2015.</b>                          | 20 363 034 | 152 808 273 | 200 155 956 | 279 587 890 | 5 655 990  |
| <b>2016.</b>                          | 21 829 905 | 160 400 822 | 203 431 504 | 280 850 016 | 5 759 532  |
| <b>INOZEMNI TURISTI (NEREZIDENTI)</b> |            |             |             |             |            |
| <b>2007.</b>                          | 48 081 473 | 225 450 241 | 163 465 680 | 108 567 043 | 33 701 925 |
| <b>2008.</b>                          | 47 973 949 | 223 756 216 | 161 797 434 | 106 993 811 | 33 902 735 |
| <b>2009.</b>                          | 57 413 304 | 200 551 728 | 159 493 866 | 98 705 212  | 33 357 844 |
| <b>2010.</b>                          | 59 184 397 | 213 349 649 | 165 202 498 | 120 390 105 | 33 234 882 |
| <b>2011.</b>                          | 65 514 230 | 239 369 167 | 176 474 062 | 123 227 704 | 35 389 002 |
| <b>2012.</b>                          | 61 054 383 | 243 389 006 | 180 594 988 | 125 038 453 | 57 079 967 |
| <b>2013.</b>                          | 68 992 640 | 252 447 766 | 184 793 382 | 132 251 136 | 59 378 896 |
| <b>2014.</b>                          | 74 675 156 | 259 635 794 | 186 792 507 | 130 908 700 | 61 072 661 |
| <b>2015.</b>                          | 78 254 524 | 269 418 103 | 192 607 930 | 130 464 997 | 65 683 010 |
| <b>2016.</b>                          | 79 977 449 | 294 556 428 | 199 426 793 | 123 913 410 | 72 064 582 |

Izvor: Izrada autora prema: Eurostat (2017.) *Nights spent at tourist accommodation establishments by residents/non-residents* Dostupno na: <http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00175&language=en> (20.09.2017.)

Prema danim podacima vidljivo je da Grčkoj i Španjolskoj preladavaju noćenja inozemnih turista, dok u Italiji i Francuskoj više noćenja ostvaruju domaći turisti. Na primjeru Hrvatske prevladava inozemni turizam s udjelom od preko 90% u ukupno

ostvarenim noćenjima. Tijekom promatranog razdoblja noćenja inozemnih i domaćih turista u Hrvatskoj imaju tendenciju rasta, uz minimalne oscilacije tijekom razdoblja svjetske ekonomske krize.

Pregled ukupno ostvarenih noćenja inozemnih i domaćih turista u ovim zemljama slijedi u narednoj tablici (Tablica 5.).

**Tablica 5. Ukupno ostvarena noćenja turista u Hrvatskoj i odabranim zemljama Europske unije (2007.-2016.)**

| Godina | Grčka       | Španjolska  | Italija     | Francuska   | Hrvatska   |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 2007.  | 65 420 236  | 381 912 458 | 376 641 751 | 301 962 648 | 38 318 838 |
| 2008.  | 65 624 563  | 375 693 309 | 373 666 712 | 301 042 789 | 38 532 072 |
| 2009.  | 84 362 746  | 348 544 453 | 370 762 377 | 294 689 672 | 37 484 621 |
| 2010.  | 83 743 820  | 364 863 944 | 375 542 550 | 391 222 795 | 37 009 182 |
| 2011.  | 87 551 176  | 389 858 477 | 386 894 732 | 401 006 928 | 36 250 790 |
| 2012.  | 80 566 672  | 382 670 976 | 380 711 483 | 400 525 558 | 62 183 925 |
| 2013.  | 89 105 445  | 389 211 987 | 376 785 615 | 408 126 035 | 64 418 292 |
| 2014.  | 95 116 396  | 403 963 022 | 377 770 806 | 402 315 167 | 66 124 991 |
| 2015.  | 98 617 558  | 422 226 376 | 392 763 886 | 410 052 887 | 71 339 000 |
| 2016.  | 101 807 354 | 454 957 250 | 402 858 297 | 404 763 426 | 77 824 411 |

Izvor: Izrada autora prema: Eurostat (2017.) *Nights spent at tourist accommodation establishment by residents/non-residents* Dostupno na: <http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00175&language=en>. (20.09.2017.)

Među promatranim zemljama, tijekom odabranog razdoblja, naviše turističkih noćenja ostvarile su Španjolska, Francuska i Italija, a slijede Grčka pa Hrvatska. Sve one uglavnom bilježe rast ovoga pokazatelja, uz minimalna odstupanja, a na primjeru Hrvatske značajniji rast ukupnih turističkih noćenja zabilježen je 2012. godine i nakon toga nastavlja svoj kontinuitet.

Važnost europskog turističkog tržišta za Hrvatsku potvrđuje se udjelom turista iz njezinih država članica u ukupnim dolascima i noćenjima turista na ovome području. Kako bi to bilo potvrđeno, u nastavku se daje pregled vodećih emitivnih turističkih tržišta Europske unije na primjeru Hrvatske, a s obzirom na udjele u ukupnim

noćenjima turista (Tablica 6.).

**Tablica 6. Noćenja turista u Hrvatskoj po zemljama porijekla 1980.-2016.(u 000)**

| Zemlja        | 1980.  | 1985.  | 1990.  | 1995. | 2000.  | 2005.  | 2010.  | 2015.  | 2016.  |
|---------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Njemačka      | 14 333 | 16 544 | 11 944 | 1 915 | 7 804  | 11 001 | 11 476 | 15 770 | 17 082 |
| Austrija      | 3 533  | 4 718  | 2 975  | 1 255 | 3 358  | 3 756  | 4 420  | 5 902  | 6 511  |
| Italija       | 2 163  | 4 215  | 5 365  | 798   | 4 526  | 5 699  | 4 732  | 4 800  | 4 960  |
| Češka         | -      | -      | -      | 889   | 4 734  | 4 052  | 4 170  | 4 812  | 4 770  |
| Francuska     | 885    | 1 203  | 766    | 3     | 180    | 1 920  | 1 464  | 1 709  | 1 886  |
| Ostali strani | 3 489  | 4 515  | 3.970  | 3 096 | 10 715 | 13 895 | 19 707 | 25 707 | 31202  |

Izvor: Izrada autora prema: Ministarstvo turizma (2016.) Turizam u brojkama 2016.

Dostupno na:

[http://www.mint.hr/UserDocsImages/170605\\_TUB-HR\\_%20016.pdf](http://www.mint.hr/UserDocsImages/170605_TUB-HR_%20016.pdf). (23.8.2017.)

Tablica 6. prikazuje broj noćenja turista po državama podrijetla. Da bi što vjerodostojnije prikazali analizu dolazaka stranih turista u RH u istraživanje su uključene države članice EU, a uz njih posebno i države čiji turisti najviše posjećuju Hrvatsku. U toj brojci prednjače Nijemci, koji su već osamdesetih godina dvadesetog stoljeća imali brojku od oko 14 milijuna noćenja, dok su te brojke danas na oko 15 milijuna. Nakon njih najbrojniji su gosti Austrijanci i Talijani, sa 6 milijuna noćenja odnosno 4,8 milijuna noćenja. Ukupan broj noćenja u 2015. godini prešao je 60 milijuna, što je povećanje i za preko 7% u odnosu na godinu prije odnosno 2014.

U nastavku ovoga poglavlja istražuje se udio hrvatkog turizma u osnovnim makroekonomskim pokazateljima nacionalnog gospodarstva. Time se potvrđuje njegov izniman ekonomski značaj.

### **3.2. Udio hrvatskog turizma u osnovnim makroekonomskim pokazateljima nacionalnog gospodarstva**

Turizam u Republici Hrvatskoj je važna komponenta nacionalnog gospodarstva koja uvelike utječe na njezin rast i razvoj. On zauzima veliki udio u ukupnom BDP-u i ostalim makroekonomskim pokazateljima. Kako bi se ojačalo cjelokupno gospodarstvo Hrvatske, potrebna su i daljnja nastojanja prema osnaživanju

turističkog sektora. Pomoć za daljnji turistički napredak i konkuriranje na europskom turističkom tržištu može dati i Europska unija putem brojnih potpora i fondova u koje se Republika Hrvatska može uključiti i koji predstavljaju velik potencijal za implementiranje u turizmu. Kako bi iskoristili dane mogućnosti iz Europskih fondova koje smo dobili pristupanjem u Europsku uniju potrebno je i nužno izraditi kvalitetne projekte. Samim tim povećat će se stupanj zaposlenosti, ali i konkurentnost turističkog sektora.

Pregled ekonomskog značaja hrvatskog turizma u kontekstu vodećih makroekonomskih pokazatelja daje se u nastavku (Tablica 7.).

**Tablica 7. Udio turizma u osnovnim makroekonomskim pokazateljima hrvatskog gospodarstva (2007.-2016.)**

| <b>Godina</b> | <b>Prihodi od turizma (mil. EUR)</b> | <b>Udio u BDP-u (%)</b> | <b>Udio u uk. zaposlenosti (%)</b> | <b>Udio u ukupnom izvozu (%)</b> |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <b>2007.</b>  | 6 739,8                              | 15,8                    | 6,0                                | 37,2                             |
| <b>2008.</b>  | 7 449,2                              | 15,7                    | 6,0                                | 37,6                             |
| <b>2009.</b>  | 6 025,8                              | 14,0                    | 5,8                                | 39,5                             |
| <b>2010.</b>  | 6 230,0                              | 13,6                    | 6,0                                | 39,9                             |
| <b>2011.</b>  | 6 616,8                              | 14,4                    | 6,1                                | 36,0                             |
| <b>2012.</b>  | 6 858,0                              | 15,5                    | 6,1                                | 36,0                             |
| <b>2013.</b>  | 7 202,4                              | 16,6                    | 6,3                                | 37,3                             |
| <b>2014.</b>  | 7 401,7                              | 17,2                    | 6,4                                | 36,1                             |
| <b>2015.</b>  | 7 961,2                              | 18,2                    | 6,9                                | 35,1                             |
| <b>2016.</b>  | 8 635,0                              | 18,9                    | 7,0                                | 35,0                             |

*Izvor: Izrada autora prema: Barić, V. et al. (2016.) Gospodarstvo Hrvatske. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Str 403. Hrvatska turistička zajednica (2016.): „Turizam u brojkama 2016.“; <http://business.croatia.hr/Documents/3676/Turizam-u-brojkama-2016.pdf>. Datum posjete: 20.09.2017.; Ministarstvo turizma (2017.) Dokumenti. Dostupno na: <http://www.mint.hr/default.aspx?id=358>. (20.09.2017.)*

U promatranom razdoblju prihodi od turizma bilježe pad vrijednosti tijekom 2009. godine zbog negativnih zbivanja pod utjecajem svjetske ekonomske krize. U ostalim

godinama oni rastu, a značajniji rast ponovno je zabilježen nakon 2013. godine, odnosno od pristupanja države Europskoj uniji. Udio turizma u ukupnom BDP-u na početku razdoblja iznosi visokih 18%, a nakon toga bilježi pad u narednih nekoliko godina, da bi 2011. godine iznosio 14,7%. Nakon toga, ovaj udio ima tendenciju rasta, a od 2015. godine premašuje 18% u ukupnom BDP-u. Udio zaposlenih u turizmu uglavnom se kreće oko 6%, uz nešto veće vrijednosti u posljednjim godinama, posebice tijekom 2016. godine kada doseže 7,1%. Udio turizma u ukupnom hrvatskom izvozu bilježi značajnije oscilacije, a nešto niže vrijednosti poprima krajem promatranog razdoblja, oko 35%.

Turizam ima veliki značaj za hrvatsko gospodarstvo, što govore i udjeli turizma u BDP-u od 18,9% tijekom 2016. godine. Prihodi rastu, proporcionalno s rastom dolazaka turista, te turističkom ponudom Hrvatske koja je svake godine sve heterogenija. Prihodi prelaze 8,6 milijardi kuna što je gotovo 4 puta više nego s početka stoljeća. Sukladno povećanju tih pokazatelja, broj zaposlenih u gospodarskom sektoru turizma i njihov udio u ukupnom gospodarstvu rastu, s ciljem zadovoljenja potreba tržišta.

### **3.3. Konkurentnost hrvatskog turizma**

Definicija konkurentnosti za početak se najviše promatra s mikro i makro razine. Mikro razina je vezana za poduzeća, a kao pokazatelji se koriste tržišni udio u određenom trenutku, promjena tržišnog udjela te kretanje prodaje. Makro razina, što se može definirati kao sposobnost zemlje da ostvari gospodarski rast brži od ostalih zemalja i da poveća blagostanje tako da se njezina gospodarska struktura mijenja, kako bi se što bolje prilagodila kretanju međunarodne razmjene.

Svjetski gospodarski forum (engl. *World Economic Forum*), koji definira niz pokazatelja kojima mjeri uspješnost različitih čimbenika te politika. Svjetski gospodarski forum definira konkurentnost kao „sposobnost nacionalne ekonomije da dostigne održivo visoke stope ekonomskog rasta, mjerene promjenama bruto domaćeg proizvoda po stanovniku (Obadić,A.:Tica,J.(2016).“

U posljednjih 11 godina Svjetski gospodarski forum provodi analizu konkurentnosti

putovanja i turizma na osnovu definiranog skupa čimbenika i politika koji omogućuju njegov održivi razvoj na međunarodnoj razini. On provodi ova mjerenja kroz četiri kategorije, a to su (World Economic Forum, 2017):

1. Podržavajuće okruženje;
2. Podržavajuće politike i uvjeti za putovanja i turizam;
3. Infrastruktura;
4. Prirodna i kulturna bogatstva.

Kao takav, indeks mjeri ukupno 14 stupova i to poslovno okruženje, zaštitu i sigurnost, zdravlje i higijenu, ljudski kapital i tržište rada, spremnost informacijske i komunikacijske tehnologije, prioritetnost sektora turizma i putovanja, međunarodnu otvorenost, cjenovnu konkurentnost, ekološku održivost, infrastrukturu zračnoga prometa, kopnenu i lučku infrastrukturu, infrastrukturu turističkih usluga, prirodne i kulturne resurse te poslovna putovanja (World Economic Forum, 2017).

Istraživanje ove organizacije iz 2017. godine odnosilo se na 136 zemalja diljem svijeta. Pregled pozicija Hrvatske i odabranih zemalja daje se u nastavku (Tablica 8.).

**Tablica 8. Poredak zemalja prema Indeksu turističke konkurentnosti iz 2017.godine**

| Pozicija   | Zemlja                 | Index 2017  | Index 2015. | Napredak (2017./2015.) |
|------------|------------------------|-------------|-------------|------------------------|
| 1.         | Španjolska             | 5,43        | 5,31        | 0                      |
| 2.         | Francuska              | 5,32        | 5,24        | 0                      |
| 3.         | Njemacka               | 5,28        | 5,22        | 0                      |
| 4.         | Japan                  | 5,26        | 4,94        | 5                      |
| 5.         | Ujedinjeno Kraljevstvo | 5,20        | 5,12        | 0                      |
| 6.         | SAD                    | 5,12        | 5,12        | -2                     |
| 7.         | Australija             | 5,10        | 4,98        | 0                      |
| 8.         | Italija                | 4,99        | 4,98        | 0                      |
| 9.         | Kanada                 | 4,97        | 4,92        | 1                      |
| 10.        | Švicarska              | 4,94        | 4,99        | -4                     |
| 24.        | Grčka                  | 4,51        | 4,36        | 7                      |
| <b>32.</b> | <b>Hrvatska</b>        | <b>4,42</b> | <b>4,3</b>  | <b>1</b>               |
| 95.        | Srbija                 | 3,38        | 3,34        | 0                      |
| 113.       | BIH                    | 3,12        | 3,12        | 0                      |

Izvor: Izrada autora prema: World Economic Forum (2017.) *The Travel&Tourism Competitiveness Index 2017 Ranking*. Dostupno na: <http://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2017> (20.09.2017.)

Europske zemlje su zauzele prve 4. pozicije, zbog svoje jake turističke ponude, niže stope kriminala nego ostale zemlje, zdravstvu te ponajviše infrastrukturom koja je na zavidnoj razini. Bitno je napomenuti da je Grčka ostavarila značajniji pomak ko Europskih zemalja, dok je značajniji pad zabilježen kod Švicarske i to 4 pozicije. Države u okruženju su različito pozicionirane. Slovenija drži dobro 41. mjesto, Srbija je na 95. mjestu nešto slabije ocijenjena, dok BIH na 113. mjestu najlošije ocijenjena od susjednih država po indeksu turističke konkurentnosti. Od europskih zemalja najbolje je rangirana Španjolska, a ona je ujedno i najkonkurentnija zemlja svijeta.



Hrvatska je 2017. godine zauzela 32. mjesto na ovoj ljestvici. Nešto bolje države od nje su Luksemburg, Ujedinjeni Arapski Emirati, Tajvan i Danska, a odmah ispod nje smještene su Finska, Tajland, Panama i Malta. Važno je istaknuti kako je ona ostvarila bolje ocjene i napredak od susjednih zemalja i to Slovenije koja se nalazi na 41. mjestu, Crne Gore koja se nalazi na 72. mjestu i Srbije koja je zauzela 95. mjesto.

Ocjene konkurentnosti Hrvatske prema posljednjem mjerenju iz 2017. godine su sljedeće (Wold Economic Forum, 2017.):

1. Podržavajuće okruženje - Poslovno okruženje - 114. mjesto, Sigurnost - 24. mjesto, Zdravlje i higijena - 19. mjesto, Ljudski resursi i tržište rada - 85. mjesto, ICT spremnost - 47. mjesto;
2. Podržavajuće politike i uvjeti za putovanja i turizam - Prioritiziranje putovanja i turizma - 77. mjesto, Međunarodna otvorenost - 26. mjesto, Kompetitivnost cijena - 100. mjesto, Održivost okoliša - 21. mjesto;
3. Infrastruktura - Infrastruktura zračnog prometa - 52. mjesto, Kopnena i lučka infrastruktura - 46. mjesto, Infrastruktura turističke usluge - 5. mjesto;
4. Prirodna i kulturna bogatstva - Prirodni resursi - 20. mjesto, Kulturni resursi i poslovno putovanje - 39. mjesto.

Zaključuje se da su najbolje ocijenjeni elementi infrastruktura turističke usluge, zdravlje i higijena prirodni resursi te održivost okoliša. Najlošije ocijene dobili su elementi konkurentnost cijena, poslovno okruženje, ljudski resursi i tržište rada te prioritiziranje putovanja i turizma.

## **4. UČINCI ČLANSTVA REPUBLIKE HRVATSKE U EUROPSKOJ UNIJI NA HRVATSKI TURIZAM**

Može se reći da se utjecaj Europske unije, u smislu njezinih zakonskog okvira, pravne stečevine, načela i ostalih elemenata, nazirao već u razdoblju kandidature Hrvatske za ulazak u Uniju. Ipak, konkretniji učinci zbivaju se nakon dobivanja statusa punopravne države članice.

S gledišta ove problematike moguće je govoriti o nizu pozitivnih i negativnih učinaka koji se odražavaju na hrvatski turizam, ali i šire. To je jasno uzme li se u obzir gospodarski i socijalni značaj turizma, kao i njegov utjecaj na prirodni okoliš i kulturno nasljeđe.

Na temelju provedenog istraživanja u okviru rada, u ovome se poglavlju, osim analize učinaka članstva Hrvatske u EU na njezin turizam, daju neke od preporuka za buduće aktivnosti s ciljem osiguranja održivog, pametnog i uključivog razvoja hrvatskog turizma. detaljnije o tome slijedi u nastavku.

### **4.1. Analiza učinaka članstva Hrvatske u EU na turizam Hrvatske**

Hrvatska je 01. srpnja 2013. godine postala punopravna država članica Europske unije i ostvarila je jedan od svojih vodećih strateških ciljeva. Riječ je o povijesnom danu, koji je označio jedno sasvim novo razdoblje u hrvatskoj povijesti.

Dobivanjem spomenutog statusa, ova se država obvezala uskladiti nacionalno zakonodavstvo s pravnom stečevinom EU, usvojiti temeljne razvojne politike EU i uskladiti ostale procese s onima na razini EU. Razvoj Europske unije i država članica trenutno je uređen strategijom Europa 2020 koja ima za cilj osigurati održiv, pametan i uključiv razvoj. On se ujedno odnosi i na viziju razvoja turizma Europske unije i njezinih članica, iako na razini EU ne postoji posebna turistička politika.

U javnosti i znanosti često se raspravlja o učincima ovoga članstva na hrvatski turizam, a njihov pregled daje se u nastavku (Tablica 9.).

**Tablica 9. Pozitivni i negativni učinci članstva Hrvatske u EU na hrvatski turizam**

| POZITIVNI UČINCI   | NEGATIVNI UČINCI  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rast broja dolazaka i noćenja turista, posebice inozemnih iz država EU;</li> <li>• Jednostavnije putovanje;</li> <li>• Unapređenje konkurentnosti hrvatskog turizma uslijed podizanje kvalitete usluga;</li> <li>• Uvođenje međunarodnih standarda poput ISO 9001 i ISO 14 0001;</li> <li>• Uređenje okoliša i podizanje atraktivnosti turističke destinacije na višu razinu;</li> <li>• Unapređenje imidža na međunarodnom tržištu;</li> <li>• Poticanje investicija;</li> <li>• Modernizacija i informatizacija pslovanja;</li> <li>• Obogaćenje turističke ponude;</li> <li>• Drugačiji pristup informacijama;</li> <li>• Unapređenje suradnje dionika;</li> <li>• Uređenje pojedinih aspekata poslovanja poput marketinga, menadžmenta i sličnoga;</li> <li>• Provedba razvojnih projekata koji se sufinanciraju iz ESI fondova (Europski strukturni i investicijski fondovi).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prekomjerna urbanizacija i betonizacija;</li> <li>• Devastacija okoliša i narušavanje atraktivnosti uslijed nekontroliranog razvoja;</li> <li>• Sve brojnija konkurencija i pritisci;</li> <li>• Povećanje troškova poslovanja i razvoja;</li> <li>• Iseljavanje radne snage posebice mladih i obrazovanih;</li> <li>• Nedostatak radne snage i potreba za njezinim uvozom iz ostalih zemalja EU;</li> <li>• Povećanje nezaposlenosti;</li> <li>• Interes stranih rezidenata za hrvatske nekretnine u budućnosti bi mogao utjecati na aprecijaciju cijene nekretnina.</li> </ul> |

Izvor: Izrada autora prema: Hodžić, T. (2011.) *Utjecaj pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji na hrvatski turizam*. Dostupno na: <http://eknjiznica.unipu.hr/596/>. (20.09.2017.)

U naravi je istaknut tek dio učinaka koji proizlaze iz spoemnutog procesa i samoga

čina, a o kojima se raspravljalo i prije pristupanja države EU. Smatra se da se oni nisu odrazili sami od sebe, već je na njihovu brojnost, vrstu i intenzitet utjecala sama spremnost države na spomenuto članstvo, ako i niz ostalih čimbenika. Pri tome se misli na participaciju dionika, suradnju javnog i privatnog sektora te ostalih dionika, integriranost lokalne zajednice u razvoj turizma, spremnost na korištenje EU fondova i slično.

Činjenica jest da EU potiče sve države članice, a time i Hrvatsku, na osiguranje održivog razvoja turizma koji će biti usklađen s realnim potrebama međunarodne turističke potražnje i mogućnostima države. To je i jest najveća prednost u kontekstu ove problematike, a svi ostali učinci i rezultati procesa prvenstveno ovise o angažmanu same države.

#### **4.2. Europa 2020 kao osnova razvoja turizma**

Europa 2020 je trenutno važeća strategija Europske unije koja se odnosi na sve države članice. Naime, s njome bivaju usklađene sve nacionalne strategije, neovisno o djelatnosti na koju se odnose pa se tako misli i na strategiju razvoja turizma Republike Hrvatske 2014.-2020., strateški razvojni dokument hrvatskog turizma.

Strategija Europa 2020 temeljni je razvojni okvir za razdoblje od 2010. do 2020. godine, a o njezinoj viziji već je bilo riječi. Realizacija iste nastoji se osigurati putem provedbe sljedećih ciljeva (Europska komisija, 2017):

- Povećanje zaposlenosti – 75% zaposlenih u dobi od 20 do 64 godine;
- Ulaganja u istraživanje i razvoj –3% BDP-a EU;
- Rješenje problema klimatskih promjena i energije – emisije stakleničkih plinova smanjiti za 20 % (ili čak 30 %, uz odgovarajuće uvjete) u odnosu na 1990. godinu; 20% energije koristiti iz obnovljivih izvora; povećati energetske učinkovitost za 20%;
- Ulaganje u obrazovanje – stopa ranog napuštanja školovanja treba biti manja od 10%; 40% osoba u dobi od 30 do 34 godine trebaju imati visokoškolsko obrazovanje;

- Osigurati socijalnu uključenost i smanjenje siromaštva - barem 20 milijuna ljudi manje koji živi u siromaštvu ili u opasnosti od siromaštva i socijalne isključenosti.

Riječ je o vrlo kompleksnim ciljevima kojima se nastoje reducirati i postupno otkloniti vodeći problemi na području svih država Europske unije. Realizacija postavljenih ciljeva kontinuirano se prati putem europskog semestra, godišnjeg ciklusa koordinacije ekonomskih i proračunskih politika Europske unije.

Pored navedenoga, godine 2014. objavljena je komunikacija Europske komisije kojom se prati napredak u realizaciji istih. koja predstavlja osvrt na strategiju Europa 2020 od strane Europske Komisije. Pokazatelji dosadašnje realizacije ciljeva spomenute strategije na razini EU slijede u nastavku (Tablica 10.).

**Tablica 10. Pokazatelji realizacije strategije Europa 2020 (2008.-2015.)**

|                                       | Naslov indikator   | Prošlo razdoblje |         |             |       | 2020. |
|---------------------------------------|--|------------------|---------|-------------|-------|-------|
|                                       |  | 2008.            | 2013.   | 2014.       | 2015. |       |
| <b>Zaposlenost</b>                    | <i>Stopa zaposlenosti, ukupno<br/>(% populacije od 20 do 64<br/>godine)</i>  | 70.3             | 68.4    | 69.2        | 70.1  | 75    |
| <b>Istraživanje i razvoj</b>          | <i>% BDP u Istraživanje i razvoj</i>   | 1.85             | 2.03    | 2.03        | -     | 3.00  |
| <b>Klimatske prom./energija</b>       | <i>Emisija stakl. Plinova (indeks<br/>1990.=100)</i>                         | 90.29            | 80.24   | 77.05       | -     | 80    |
|                                       | <i>Udio korištenja obnovljivih<br/>izvora energije (%)</i>                   | 11.0             | 15.0    | 16.0        | -     | 20    |
|                                       | <i>Primarna potrošnja energije<br/>(mil.tona ekvivalenta nafte)</i>          | 1,693.1          | 1,569.1 | 1,507.<br>1 | -     | 1,483 |
|                                       | <i>Konačno korištenje energije<br/>(mil. tona ekvivalenta nafte)</i>         | 1,180.0          | 1,106.2 | 1,061.<br>2 | -     | 1,086 |
| <b>Obrazovanje</b>                    | <i>Rano napuštanje obrazovanja<br/>(% populacije od 18 do 24<br/>godine)</i> | 14.7             | 11.9    | 11.2        | 11.0  | <10,0 |
|                                       | <i>Visokoobrazovani (%<br/>populacije od 30 do 34 godine)</i>                | 31.1             | 37.1    | 37.9        | 38.7  | ≥40,0 |
| <b>Siromaštvo i soc. isključenost</b> | <i>Ljudi na riziku od siromaštva i<br/>soc. isključenosti (000)</i>          | -                | 5 361   | 4 642       | -     | 20000 |

Izvor: Eurostat (2017.) Europe 2020 in a nutshell. Dostupno na: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/europe-2020-indicators/europe-2020-strategy> (20.09.2017.)

Vidljivo je da je u prvim godinama izvedbe ovih ciljeva zabilježen negativan tijek na primjeru zaposlenosti, no predviđa se značajniji napredak do kraja razdoblja. U ostalim područjima evidentan je napredak u njihovoj realizaciji.

Jedan od vrlo značajnih čimbenika koji pozitivno utječe na razvoj hrvatskog turizma, a do izražaja dolazi nakon pristupanja Hrvatske Europskoj uniji, jest pristup financijskim sredstvima u okviru europskih fondova. Detaljnije o tome slijedi u nastavku poglavlja.

### **4.3. Mogućnosti razvoja turizma Hrvatske kroz EU fondove**

Pretpristupni fondovi te Europski strukturni i investicijski fondovi namijenjeni su državama kandidatkinjama, odnosno članicama Europske unije. Oni prvenstveno imaju za cilj sufinanciranje konkretnih razvojnih projekata iz različitih područja, a time i turizma.

Svrha ovih projekata je unaprijediti postojeće stanje, osigurati realizaciju vodećih nacionalnih ciljeva, a time i onih na razini EU, potaknuti održiv razvoj i slično. Na primjeru turizma, moguće je govoriti o poticanju njegova održivog razvoja i unapređenju kvalitete turističke destinacije. S obzirom na dosadašnja saznanja o turizmu koja proizlaze iz prethodnog istraživanja, jasno je da ovi projekti unapređuju ekonomski i socijalni razvoj svih država.

Povlačenje sredstava iz ovih fondova temelji se na izradi kvalitetnih projekata i njihovoj prijavi na predmetne natječaje koji se javno objavljuju. Osnova ovoga pothvata je postojanje inovativne ideje i njezino specificiranje.

U godinama kandidature, Hrvatska je bila korisnica nekoliko pretpristupnih programa, koji su za cilj imali njezinu pripremu za ulazak u EU. Pregled istih slijedi u narednoj tablici (Tablica 11.).

**Tablica 11. Pretpristupni programi**

| <b>PROGRAM</b>                   | <b>NAMJENA</b>   |
|----------------------------------|--|
| <b>PHARE</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• investicijski projekti za izgradnju i unapređenje institucija potrebnih za ulazak u EU.</li></ul>  |
| <b>ISPA</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Investicijski projekti za izgradnju i unapređenje transportne infrastrukture i infrastrukture za zaštitu okoliša.</li></ul>  |
| <b>SAPARD</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Strukturno prilagođavanje poljoprivrede i ujednačeniji razvoj ruralnih područja.</li></ul>   |
| <b>CARDS</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Financijska i tehnička pomoć (Proces stabilizacije i pridruživanja);</li><li>• Jačanje suradnje zemalja u regiji.</li></ul>  |
| <b>IPA (PHARE, ISPA, SAPARD)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pomoć u tranziciji;</li><li>• Izgradnja institucija;</li><li>• Prekogranična suradnja;</li><li>• Regionalni razvoj;</li><li>• Razvoj ljudskih potencijala;</li><li>• Ruralni razvoj.</li></ul> |

*Izvor: Izrada autora prema: Bilas, V. et al.(2011.) Pretpristupni fondovi Europske unije i Republika Hrvatska. Ekonomska misao i praksa, Dubrovnik. God. XX. (2011). Br. 1. Str. 289.-309.*

Ovi fondovi namijenjeni su svim državama kandidatkinjama za ulazak u EU, a kao što je i istaknuto za cilj imaju što uspješniju pripremu države na ovaj čin.

Tijekom razdoblja kandidature za ulazak u EU, točnije od 2007. do 2013. godine, Hrvatska je izradila četiri operativna programa, a pri tome iskoristila sredstva iz ovih programa u vrijednosti od 800 milijuna eura. Više od 50% tih sredstava, točnije 449,4 milijuna eura bilo je namijenjeno kohezijskoj politici (Europski strukturni i investicijski fondovi, 2017). U kontekstu spomenutih programa misli se na Operativni program Promet, Operativni program Zaštita okoliša, Operativni program Regionalna konkurentnost i Operativni program Razvoj ljudskih potencijala. Shodno samim nazivima ovih programa, jasno je da su isti imali za cilj unapređenje stanja u ovim



područjima.

Nakon ostvarenja statusa punopravne države članice EU, države imaju na raspolaganju druge fondove, a misli se na Europske strukturne i investicijske fondove. Oni ujedno nude i izdašnija sredstva pa predstavljaju iznimnu privilegiju za sve države. Vjeruje se kako isti imaju značajno pozitivniji utjecaj na hrvatski turizam i njegovu buduću razvoj pa se opravdano razmatraju u kontekstu pozitivnih učinaka ovoga članstva.

Za razdoblje od 2014. do 2020. godine propisano je 376 milijardi eura pomoći državama članicama EU, a koja se dodjeljuju kroz tri fonda i to (Europski strukturni i investicijski fondovi, 2017):

- Kohezijski fond – namijenjen je državama članicama čiji je bruto nacionalni dohodak po stanovniku manji od 90% prosjeka EU, a sufinancira projekte iz područja prometa i okoliša;
- Europski fond za regionalni razvoj – namijenjen je jačanju ekonomske i socijalne kohezije u Europskoj uniji te smanjenju razvojnih razlika između regija;
- Europski socijalni fond – prvenstveno je namijenjen poticanju zapošljavanja u Europskoj uniji.

Europski strukturni i investicijski fondovi odnose se na Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj i Europski fond za pomorstvo i ribarstvo. Na primjeru Hrvatske, njima upravlja resorno Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije.

Hrvatskoj je za spomenuto razdoblje odobreno 10,676 milijardi eura (8,397 milijardi eura za ciljeve kohezijske politike, 2,026 milijarde eura za poljoprivredu i ruralni razvoj te 253 milijuna eura za razvoj ribarstva), a u okviru navedenoga ova država sudjeluje u sljedećim programima (Europski strukturni i investicijski fondovi, 2017):

- Program EU za zaštitu potrošača 2014.-2020.;
- Program o pravima, jednakosti i građanstvu;
- Kreativna Europa;
- Program za konkurentnost poduzeća malih i srednjih poduzeća (COSME);

- Obzor 2020.;
- Erasmus +;
- LIFE program za zaštitu okoliša i klimatske akcije;
- Program za zapošljavanje i socijalne inovacije;
- Program za pravosuđe te ostali.

Life je novi program Europske unije za razdoblje od 2014. do 2020. godine. Nastavak je prethodnog programa Life+, a objedinjuje dva potprograma i to onaj za zaštitu okoliša te drugi za klimatske promjene (Life, 2017). Za cilj ima promicanje integracije i implementacije okolišnih te klimatskih ciljeva u druge politike i prakse svih država članica. Osim što potiče suradnju među državama, pomaže održivom razvoju turizma, uzme li se u obzir činjenica da je isti vrlo senzibilan i ovisan o klimatskim uvjetima, kvaliteti i stanju okoliša.

Obzor 2020 ili Horizont 2020 je program koji je namijenjen istraživanju i inovacijama za spomenuto razdoblje. On objedinjuje strateške aktivnosti EU vezane uz istraživanje, tehnološki razvoj i inovacije (Obzor 2020, 2017). Sve su to elementi i aktivnosti koje uvelike utječu na budući razvoj turizma u kontekstu istraživanja tržišta, unapređenja kvalitete poslovanja, ali i same turističke ponude.

Cosme je sljedeći program EU koji se odnosi na predmetno razdoblje, a namijenjen je malim i srednjim poduzetnicima. Isti obuhvaća aktivnosti donošenja i provođenja politika na području poduzetništva, u smislu njegova promicanja, povećanja konkurentnosti, smanjenja nezaposlenosti i poticanju povoljne poduzetničke klime (Europski strukturni i investicijski fondovi, 2017). Poduzetništvo u turizmu nositelj je turističke ponude pa promicanje njegova održivog razvoja izravno utječe na heterogenost ponude, konkurentnost turizma i uspješnost razvoja.

Kreativna europa je program koji je namijenjen kulturnom i audiovizualnom sektoru koji je posebno značajan u kontekstu turizma i njegova razvoja. On je sačinjen od dva zasebna programa i to Kultura te Media, a oba imaju za cilj promicanje kulture, kulturnih različitosti i razvoja iste (Ministarstvo kulture, 2017).

Erasmus+ je program EU namijenjen obrazovanju, obuci, mladima i sportu. Poznat je i kao Erasmus za sve, a cilj je doprinijeti smanjenju ranog napuštanja škole i povećanju visokoobrazovanih kadrova. Točnije, izravno je posvećen realizaciji jednog od strateških ciljeva Europa 2020. Razvoju turizma doprinosi putem usavršavanja kadrova s posebnim naglaskom na mlade, uređenju sportskih objekata i sadržaja, promicanja suradnje i sličnoga (Europski strukturni i investicijski fondovi, 2017).

Svi ovi programi izravno su ili neizravno povezani s turizmom, a njihova realizacija pozitivno utječe na održiv razvoj turizma i unapređenje njegove konkurentnosti na međunarodnom tržištu.

Neka od područja koja se unapređuju putem provedbe ovih projekata, a tiču se turizma jesu unapređenje kvalitete sustava obrazovanja, promicanje cjeloživotnog učenja, razvoj vještina, unapređenje suradnje među dionicima, razvoj poduzetništva, potpora mobilnosti radne snage, razvoj ruralnih dijelova Hrvatske, unapređenje turističke infrastrukture, obogaćenje turističke ponude i slično.

Evidentno je da svi oni za cilj imaju promicanje i osiguranje provedbe održivog, pametnog i uključivog razvoja turizma u budućnosti, a koji će uvelike ovisiti o spremnosti, angažmanu i motiviranosti same države te pripadajućih dinika u okviru turizma i šire.

#### **4.4. Budući razvoj turizma**

Prije pristupanja Hrvatske Europskoj uniji, brojni dionici raspravljali su o mogućim učincima ovoga članstva na hrvatski turizma i gospodarstvo. Pri tome se prvenstveno misli na vladu i vladine organe, poduzetnike, obrazovne institucije, znanstvenike i ostale dionike.

Mnoga od tadašnjih predviđanja već su u prvim godinama članstva ukazala na visoku vjerojatnost realizacije, a neka od njih su i provedena u potpunosti. Konkretno se misli na:

- Unapređenje kvalitete turističke ponude (uvođenje ISO standarda, modernizacija tehnologije i procesa poslovanja, ulaganja u podizanje kvalitete smještajnih objekata i aktivnosti te slično);
- Poticanje suradnje među dionicima;
- Provedbu razvojnih projekata u turizmu i šire;
- Promicanje cjeloživotnog obrazovanja i unapređenje obrazovnog sustava;
- Mobilnost radne snage i slično.

Unatoč konkretnim pomacima u turizmu i šire, danas se brojni dionici slažu oko činjenice da su realne prilike i mogućnosti Hrvatske u tom kontekstu nedostatno iskorištene, a mnoge od njih su i potpuno zapostavljene. Razlozi takvoga nastupa ove države su brojni, a među najvažnijima izdvajaju se nedostatna razina informiranosti, neadekvatan pristup informacijama, nedostatna suradnja i participacija dionika, nepostojanje jedinstvenog integriteta, nezainteresiranost dionika, a posebice lokalnog stanovništva, slabo iskorištavanje fondova Europske unije i slično.

Postojeći strateški dokument koji uređuje budući razvoj hrvatskog turizma je Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske 2014.-2020., koja je usklađena s vizijom i ciljevima strategije Europa 2020, o kojoj je već bilo riječi. Ona predstavlja vodeći razvojni okvir turizma ove države, a temelji se na kvalitetnoj analizi tržišta, stanja u državi i ostalih aspekata.

Ona ukazuje na očekivanje u svezi budućeg razvoja nacionalnog turizma Hrvatske koji će biti zasnovan na održivom upravljanju resursima, kontinuiranom praćenju međunarodnih trendova i promjena turističke potražnje, načelima održivog razvoja i i sličnome. Smjernice njegova razvoja odražavaju se kroz (Ministarstvo turizma, 2013):

- Horizontalnu i vertikalnu suradnja te suradnja među svim dionicima, odnosno ostvarenje cjelovite suradnje u turizmu, ali i gospodarstvu;
- Insitucionalno dereguliranje, odnosno pojednostavljenje pravno-legislativnog okvira i povećanje transparentnosti sukladno realnim potrebama poduzetništva, uz naglasak na poticanje malog i srednjeg poduzetništva u turizmu;

- Održivi razvoj koji će posebno isticati održiv ekološki razvoj, a zahtijevati će primjenu suvremenih tehničko-tehnoloških rješenja u gradnji i opremanju, racionalnost u korištenju prostora i resursa, poštivanje kapaciteta nosivosti i slično;
- Prevlast ekonomije doživljaja, a u okviru nje turističkog doživljaja koji će predstavljati zaseban turistički proizvod, a istovremeno vodeći zahtijev turističke potražnje;
- Razvoj turizma u svim regijama putem provedbe ujednačenog regionalnog razvoja;
- Primicanje autentičnosti i stjecanja iskustva kao instrumenta konkurentskog pozicioniranja i diferenciranja;
- Intenzivniji razvoj hotelijerstva kao pokretača investicijskih ciklusa, putem međunarodnog brendiranja, razvoja tematiziranih hotela i integriranih resort projekata;
- Tržišni nastup utemeljen na inovacijskim pothvatima, odnosno interpretiranju središnjeg i cjelovitog identiteta Hrvatske uz valorizaciju atrakcijske osnove;
- Povezivanje turizma i lokalnih proizvođača kao suvremenog oblika suradnje u turizmu;
- Kontinuirano podizanje kvalitete smještaja i usluga sukladno tržišnim trendovima (ECO mode, ISO certifikati, Domus bonus i slično).

Slijedom navedenoga, očekuje se da će do okončanja ovoga razdoblja hrvatski turizam poprimiti jednu sasvim novu dimenziju, koja će se odražavati kroz znatno bolju valorizaciju i revitalizaciju područja, investicijske cikluse, konkurentsko diferenciranje i brendiranje ove turističke destinacije kao jedne od vodećih na Mediteranu te slično. Očekivano je da će hrvatska kao turistička destinacija nastaviti kontinuitet u stvaranju dodatnih radnih mjesta, promicanju održivog načina upravljanja razvojem na cjelokupnom prostoru, njegovanju atrakcijske osnove i pružanju kvalitetne te cjelovite usluge turistima različitih profila.

U narednim godinama očekuje se dodatni razvoj turističke ponude smještajnih kapaciteta u Hrvatskoj, kao i turističkih usluga. Pored toga, daje se naslutiti daljnji razvoj selektivnih oblika turizma kao zasebnih integriranih turističkih proizvoda.

U narednim godinama najavljuje se rast turističkih dolazaka i noćenja, no evidentno je da će turisti sve više poduzimati kraća, ali učestalija putovanja. Oni će potraživati aktivan odmor i autentičan turistički doživljaj. Vjeruje se kako će značajniji rast turističkih dolazaka i noćenja biti ostvaren u kontekstu inozemnog turizma, a posebice se očekuje rast onih iz zemalja EU, ali i udaljenijih turističkih destinacija. Uslijed promjena u načinu života i mogućnostima lokalnog stanovništva, očekuje se i rast domaćeg turizma, no u značajno slabijem intenzitetu.

Posebno značajnim ističe se očekivani rast inozemnih investicija, posebice onih *greefield*. U tom kontekstu biti će moguće govoriti o konkretnim investicijskim ciklusima koji će ujedno poticati inovativnost u turizmu. Pored toga, očekivani su značajniji naponi u financiranju modernizacije poslovanja, tehnologije i unapređenju kvalitete radne snage u turizmu, uz veći naglasak na intelektualni kapital kao vodeći resurs.

U kontekstu poslovnih procesa, očekuju se intenzivniji angažman i ulaganja u područje istraživanja i razvoja proizvoda, marketinga te strateškog menadžmenta. Međutim, vjeruje se da će i proces kontrole te nadzora izvedbe poslovnih procesa poprimiti konkrentiji značaj u budućnosti.

Uslijed sve intenzivnijeg iseljavanja hrvatskog stanovništva u zemlje Europske unije, u budućnosti se može očekivati nedostatak radne snage, posebice one visoko obrazovane i stručne u području turizma. Slijedom navedenoga, moguće je predvidjeti potrebu za uvozom inozemne radne snage iz zemalja Europske unije.

Pored navedenog, ali i ostalih pretpostavki budućeg razvoja hrvatskog turizma, očekuje se sve veći značaj ove društveno-ekonomske pojave, kako u ekonomskoj sferi, tako i onoj socio-kulturnoj. Upravo zbog toga, predviđa se rastući interes dionika za njegovim proučavanjem, istraživanjem i razvojem.

## 5. ZAKLJUČAK

Hrvatska je sve značajnija turistička destinacija na Mediteranu. Poslovni i razvojni uspjeh ona temelji na svojoj atrakcijskoj osnovi, turističkoj tradiciji, razvijenoj infrastrukturi, viziji i strateškim ciljevima koji se nastoje cjelovito realizirati i ostalim elementima.

Jedan od dugogodišnjih strateških ciljeva države bio je ulazak u Europsku uniju, a njegova realizacija nastupila je 01. srpnja 2013. godine. Taj dan označio je jedno sasvim novo razdoblje u hrvatskoj povijesti, povijesti razvoja njezina gospodarstva, ali i turizma te društva generalno.

Iako Europska unija nema jedinstvenu turističku politiku, razvoj turizma na ovome području, odnosno među njezinim državama članicama, ujednačen je jedinstvenim zakonodavstvom, nekim općim pravilima i načelima te vodećim strateškim dokumentima. U tom kontekstu poseban značaj ima strategija Europa 2020 koja se zasniva na viziji osiguranja održivog, pametnog i uključivog razvoja, kako turizma i gospodarstva, tako i društva.

S pripadajućom vizijom i vodećim strateškim ciljevima sve države, a time i Hrvatska, usklađuju svoje nacionalne strategije. Na primjeru Hrvatske riječ je o Strategiji razvoja Hrvatskog turizma 2014.-2020, koja predstavlja vodeću stratešku smjernicu njegova budućeg razvoja

Ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju otvaraju se brojne mogućnosti za razvoj njezina turizma. U tom smislu govori se o pozitivnim, ali i negativnim učincima spomenutoga članstva. Od pozitivnih učinaka svakako treba spomenuti pristup jedinstvenom tržištu, pristupanje europskim fondovima koji kroz sufinanciranje turizma, a samim tim i jačanjem gospodarstva, svrstavaju se među ključne komponente nacionalne ekonomije, unapređenje kvalitete turističke ponude, promicanje cjeloživotnog učenja i obrazovanja, razmjenu informacija, jačanje suradnje i slično. Od negativnih učinaka treba spomenuti povećanje konkurencije, maksimizaciju troškova, iseljavanje lokalnog stanovništva i nedostatak radne snage

na nacionalnom tržištu rada, povećanje zahtjeva i slično.

Konkretne promjene nakon članstva Hrvatske u EU evidentne su i na strani kvantitativnih pokazatelja. Pri tome je zabilježen rast broja smještajnih kapaciteta, a ne samo njihove kvalitete, udjela inozemnih turista, ukupnih turističkih dolazaka i noćenja, turističke potrošnje i slično.

Republika Hrvatska je svojim članstvom u Europskoj uniji stekla mogućnost korištenja pomoći i potpora iz fondova Europske unije. Korištenje istih uveliko utječe na poboljšanje svih segmenata u turizmu, a Republici Hrvatskoj donijelo znatne prihode što je u konačnici utjecalo i na veći razvoj ostalih djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Pozitivan imidž i sve veći broj posjetitelja i turista potiče ulaganje u izgradnje infrastrukture u Republici Hrvatskoj, a i sve većih interes stranih ulagača u Hrvatsku.

Može se zaključiti da je članstvo Hrvatske u Europskoj uniji generalno pozitivno utjecalo na razvoj njezina turizma. S gledišta negativnih zbivanja, smatra se da je to nu najvećoj mjeri rezultat nespremnosti države na poduzimanje konkretnih promjena i iskorištavanje prilika, nedostatne razine informiranosti i suradnje dionika te njihove nedovoljne participacije. U budućnosti je očekivan intenziviji razvoj hrvatskog turizma, koji će biti uvelike podržan konkretnim razvojnim projektima sufinanciranim iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova.

Vjeruje se da će Hrvatska u budućnosti postati još konkurentnija turistička destinacija na europskom, ali i svjetskom turističkom tržištu. Pri tome se očekuju unapređenje njezina imidža, razvoj turističke ponude, intenziviranje značaja turističkog doživljaja i kvalitete u turizmu, ali i ostalih suvremenih aspekata koji obilježavaju turizam današnjice.



## POPIS LITERATURE

### KNJIGE:

1. Čorak, S. (2006.) Hrvatski turizam: plavo, bijelo, zeleno. Zagreb: Institut za turizam
2. Obadić, A.; Tica, J. (ur.) (2016): Gospodarstvo Hrvatske. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
3. Vukonić, B. (2005.) Povijest hrvatskog Turizma. Zagreb: Prometej

### ČASOPISI:

1. Bilas, V. et al. (2011.) Pretpristupni fondovi Europske unije i Republika Hrvatska. Ekonomska misao i praksa, Dubrovnik. God. XX. (2011). Br. 1. Str. 289.-309.

### INTERNET STRANICE:

1. Europa (2017.) Europska unija. Dostupno na: [https://europa.eu/european-union/about-eu/funding-grants\\_hr](https://europa.eu/european-union/about-eu/funding-grants_hr). Datum posjete: 22.08.2017.
2. Europska komisija (2016.) Ciljevi strategije Europa 2020. Dostupno na: [http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index\\_hr.htm](http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_hr.htm). Datum posjete: 21.09.2017.
3. Europski strukturni i investicijski fondovi unije (2012.) Europski strukturni i investicijski fondovi. Dostupno na: <http://www.strukturnifondovi.hr/eu-fondovi>. Datum posjete: 21.09.2017.
4. Eurostat (2016.) Europe 2020 in a nutshell. Dostupno na: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/europe-2020-indicators/europe-2020-strategy>. Datum posjete: 20.09.2017.
5. Eurostat (2017.) Accomodation capacity. Dostupno na: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/>. Datum posjete: 14.9.2017.
6. Eurostat (2017.) Arrivals of residents/non-residents at tourist accommodation establishments. Dostupno na:

- <http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00174&language=en>. Datum posjete: 20.09.2017.
7. Eurostat (2017.) Nights spent at tourist accommodation establishment by residents/non-residents Dostupno na: <http://www.ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tin00175&language=en>. Datum posjete: 20.09.2017.
  8. Hodžić, T. (2011.) Utjecaj pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji na hrvatski turizam. Dostupno na: <http://eknjiznica.unipu.hr/596/>. Datum posjete: 20.09.2017.
  9. Hrvatska turistička zajednica (2016.) Turizam u brojkama 2016.. Dostupno na: <http://business.croatia.hr/Documents/3676/Turizam-u-brojkama-2016.pdf>. Datum posjete: 20.09.2017.
  10. Institut za turizam (2017.) Pristupanje Europskoj uniji: očekivani ekonomski učinci. Dostupno na: <http://www.eizg.hr/hr-HR/Pristupanje-Europskoj-uniji-ocekivani-ekonomski-ucinci-246.aspx>. Datum posjete: 22.08.2017.
  11. Ministarstvo kulture (2017.) Program Europske unije – Kreativna Europa. Dostupno na: <http://www.min-kulture.hr/ced/>. Datum posjete: 22.09.2017.
  12. Ministarstvo turizma (2016.) Turizam u brojkama 2016. Dostupno na: [http://www.mint.hr/UserDocImages/170605\\_TUB-HR\\_%2016.pdf](http://www.mint.hr/UserDocImages/170605_TUB-HR_%2016.pdf). Datum posjete: 23.8.2017.
  13. Obzor 2020 (2017.) Što je Obzor 2020? Dostupno na: <http://www.obzor2020/sto-je/obzor-2020>. Datum posjete: 22.09.2017.
  14. World Economic Forum (2017.) Reports. Dostupno na: <https://www.weforum.org/reports>. Datum posjete: 22.08.2017.
  15. World Economic Forum (2017.) The Travel&Tourism Competitiveness Index 2017 Ranking. Dostupno na: <http://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2017>. Datum posjete: 20.09.2017.

## POPIS TABLICA

|  |    |
|--|----|
| Tablica 1. Turistički dolasci domaćih turista u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.) .....  | 8  |
| Tablica 2. Turistički smještajni kapaciteti u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.) .....    | 9  |
| Tablica 3. Ukupni turistički dolasci u Hrvatskoj i odabranim državama članicama Europske unije (2007.-2016.) ..... | 10 |
| Tablica 4. Noćenja domaćih i inozemnih turista u Hrvatskoj i odabranim državama Europske unije (2007.-2016.) ..... | 12 |
| Tablica 5. Ukupno ostvarena noćenja turista u Hrvatskoj i odabranim zemljama Europske unije (2007.-2016.) .....    | 13 |
| Tablica 6. Noćenja turista u Hrvatskoj po zemljama porijekla (1980.-2016.; 000) ....                               | 14 |
| Tablica 7. Udio turizma u osnovnim makroekonomskim pokazateljima hrvatskog gospodarstva (2007.-2016.).....         | 15 |
| Tablica 8. Poredak zemalja prema Indeksu turističke konkurentnosti iz 2017.godine .....                            | 18 |
| Tablica 9. Pozitivni i negativni učinci članstva Hrvatske u EU na hrvatski turizam ...                             | 21 |
| Tablica 10. Pokazatelji realizacije strategije Europa 2020 (2008.-2015.) .....                                     | 24 |
| Tablica 11. Pretpristupni programi.....  | 26 |

## SAŽETAK

Hrvatska je jedna od najznačajnijih turističkih destinacija na Mediteranu. Turizam je strateški razvojni sektor i glavni pokretač gospodarstva u Hrvatskoj. Ulaskom u Europsku uniju Hrvatska je dobila mogućnost koristiti poticaje i sredstva koja daje Europska unija svojim članicama.

Korištenjem ovih sredstava nakon ulaska u Europsku uniju prema raspoloživim podacima i izvršenim analizama, može se dodatno povećati rast turizma i tako ostvariti veći utjecaj prihoda od turizma u cijelom gospodarstvu. Također se njihovim korištenjem može potaknuti rast turističke aktivnosti u Hrvatskoj.

Slijedom navedenog, Republika Hrvatska treba poticati edukaciju oko europskih projekata, kako bi se privatnim inicijativama dobilo više sredstava za turistički razvoj. Na ovaj način, Hrvatska bi mogla kapitalizirati postojeće prirodne ljepote i postojeću turističku tradiciju, kombinirajući ih s održivom povećanom turističkom ponudom. Dobra strategija bi mogla koristiti cijelom gospodarstvu u državi, koje je tako često ovisno o turizmu.

***Ključne riječi: turizam, Europska unija, Republika Hrvatska***

## **SUMMARY**

Croatia is one the most important tourist destinations on the Mediterranean. Tourism is a strategic development sector and the main driver of the economy in Croatia.

By joining the European Union, Croatia has been given the opportunity to use the incentives and resources that the European Union gives to its members. Usage of these funds, according to the available data and analyses, can encourage further economic growth of tourism and and thus greater impact on tourism revenues in the entire economy.

This can encourage more tourists to visit Croatia. Consequently, the Republic of Croatia should encourage education on European projects, in order to obtain more funds for tourist development by private citizen initiatives. This way, Croatia could capitalise natural beauty of the land and tradition of tourism, combining it with sustainable enlarged tourist offer. A good strategy could benefit entire economy of the state, which is to a greater extent dependent of tourism.

***Key words: tourism, European union, Republic of Croatia***